

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société EURL UNE PETITE LYONNAISE, ayant son siège social au 2b, rue Colonel Robert Guillaud 69530 BRIGNAIS, immatriculée en France au RCS de Lyon, éditrice et propriétaire du site [www.unepetityonnaise.boutique.com](http://www.unepetityonnaise.boutique.com), hébergé par 1&1 et toute personne effectuant un achat sur ce site.**

**Toute réservation d'un atelier ou événement via ce site implique l'acceptation totale de ces conditions générales de vente. EURL UNE PETITE LYONNAISE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Néanmoins les conditions générales de ventes applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.**

### **Article 1. OBJET**

Le présent contrat a pour objet la réservation d'un événement ou atelier effectuée sur le site <https://bookwhen.com/fr/petityonnaiseateliers> ou <https://bookwhen.com/fr/petityonnaise-ateliersenfants>. Le contrat entre l'EURL UNE PETITE LYONNAISE et le client prendra effet dès lors que le client recevra une confirmation de commande. Le contrat établi en langue française est conforme à la législation en vigueur.

Pour les ventes des ateliers, il est précisé dans chaque descriptif (disponible sur le site internet et en boutique) ce que comprend le tarif. La liste du matériel fourni est précisé dans le descriptif de l'atelier présent en boutique et sur le site.

### **Article 2. OBLIGATION D'INFORMATION**

Chaque événement ou atelier est décrit le plus précisément possible et avec une ou plusieurs photos à l'appui sur le site de réservation. Toutefois ces photos n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel qui lie EURL UNE PETITE LYONNAISE et le client. Ladite société ne saurait donc être tenue responsable pour une omission ou une erreur dans le descriptif de l'événement ou l'atelier, la photo ne représentant pas strictement la réalisation finale mais est donnée à titre indicatif pour fournir une idée de ce qui peut être créé, la personnalisation étant de force dans nos ateliers.

### **Article 3. PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT**

Tous les prix de nos produits et services sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

EURL UNE PETITE LYONNAISE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins le prix en vigueur au moment de la validation de la commande restera le seul applicable au client.

Concernant les ventes hors Union Européenne, le dédouanement, le paiement des droits ou taxes divers sont à la charge du client.

Le client peut régler sa commande via Paypal. Les chèques et espèces ne sont pas acceptés pour les paiements en ligne.

#### **Article 4. DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation est un droit prévu par la loi française selon l'article L120-20 du code de la consommation « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». A compter du quinzième jour suivant l'accusé de commande, qui fait foi dans ce cas, EURL UNE PETITE LYONNAISE sera dans la possibilité de refuser tout remboursement.

#### **Article 5. ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS**

L'annulation de la réservation donne lieu à un remboursement dans les cas suivants :

- 10 jours au plus tard avant la date effective de l'atelier, sans justificatif, le remboursement se fait à hauteur de la totalité du montant payé lors de l'inscription
- Dans les 10 jours précédents la date effective de l'atelier et jusqu'à la veille de celui-ci, sans justificatif, le remboursement se fait à hauteur de 50% du montant payé lors de l'inscription
- Le jour de l'atelier, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.
- Sur présentation d'un certificat médical, l'annulation donnera lieu à un remboursement intégral quelle que soit la date de l'annulation.

L'annulation d'une réservation pour un atelier ne peut jamais faire l'objet d'un avoir.

Le client recevra le virement sur son compte dans les 14 jours ouvrés suivant la date de demande.

#### **Article 6. INFORMATIONS NOMINATIVES**

Toute réservation nécessite la collecte de données personnelles nécessaires à la bonne réalisation du contrat. Le refus de fournir ces données entraînera l'impossibilité de passer la commande sur le site de réservation en ligne.

Les informations et données que vous communiquez sur le site de réservation vous concernant servent uniquement à EURL UNE PETITE LYONNAISE. Elles ne sont nullement transmises à des partenaires commerciaux ou autres entités.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne via le formulaire de contact ou nous contacter par courrier : UNE PETITE LYONNAISE - 2b rue Colonel Robert Guillaud 69530 BRIGNAIS en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et numéro de téléphone. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit

vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

En fonction de vos choix émis lors de la création de votre compte en boutique, vous serez susceptibles de recevoir des offres de EURL UNE PETITE LYONNAISE ainsi que la newsletter qui vous sera envoyée uniquement si vous donnez votre adresse mail. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande sur le courriel lui-même ou en vous désabonnant via la prochaine newsletter que vous recevrez (en pied de page).

#### **Article 7. RESPONSABILITÉ**

EURL UNE PETITE LYONNAISE se dégage de toute responsabilité pour un dommage lié à l'utilisation du réseau Internet tel que virus, perte de données, intrusion, ruptures de services ou autres.

#### **Article 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Toutes les réalisations, dessins, peintures, logos, pictogrammes, et autres créations de la boutique UNE PETITE LYONNAISE ou autres partenaires ayant mis à disposition cesdites réalisations, et présentés sur les site, blog, pages web de UNE PETITE LYONNAISE sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, toute reproduction ou représentation totale ou partielle des créations de UNE PETITE LYONNAISE ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de UNE PETITE LYONNAISE est strictement interdite.

#### **Article 9. SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, merci de contacter UNE PETITE LYONNAISE :

Du mardi au samedi de 10h00 à 18h30, par téléphone au 04 87 62 67 33 ou par mail à [unepetitelyonnaise.boutique@gmail.com](mailto:unepetitelyonnaise.boutique@gmail.com).

#### **Article 10. DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.